PRIVACYVERKLARING KINTSUGI COACHING

Laatst gewijzigd: 18 november 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Kintsugi Coaching hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.

Kintsugi Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Praktijk: Kintsugi Coaching
Praktijkhouder: Rewas Tigelaar
Website: www.kintsugicoaching.nl
E-mailadres: info@kintsugicoaching.nl
Adres: Kanaalpark 140 2321JV Leiden
KvK-nummer: 73265489

Als zelfstandig psychosociaal therapeut ben ik verantwoordelijk voor de verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens en cliëntgegevens.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wanneer je contact opneemt, een afspraak maakt of begeleiding ontvangt bij Kintsugi Coaching, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht, indien relevant voor de begeleiding
- Gegevens van een verwijzer, indien van toepassing

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer dit relevant is voor de begeleiding, kunnen ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder:

- Gegevens over jouw gezondheid en welzijn
- Psychische klachten en hulpvragen
- Medische of psychosociale achtergrondinformatie
- Informatie over jouw persoonlijke omstandigheden
- Informatie over relaties, gezin en sociale situatie

- Informatie die tijdens gesprekken wordt besproken en relevant is voor de begeleiding

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding, de wettelijke verplichtingen of een andere toepasselijke wettelijke grondslag.

3. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Kintsugi Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken.
- Het plannen en uitvoeren van afspraken.
- Het uitvoeren van psychosociale begeleiding, therapie en coaching.
- Het opstellen en bijhouden van een cliëntdossier.
- Het opstellen van een behandel- of begeleidingsplan.
- Het evalueren van de begeleiding en het vastleggen van de voortgang.
- Het verzorgen van de financiële administratie en facturatie.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.
- Het afhandelen van klachten.
- Het onderhouden en verbeteren van de website.

4. Wettelijke grondslag voor de verwerking

Kintsugi Coaching verwerkt persoonsgegevens op basis van de toepasselijke wettelijke grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Afhankelijk van de verwerking gaat het om:

- Het uitvoeren van een overeenkomst met jou.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het beschermen van vitale belangen, indien van toepassing.
- Een gerechtvaardigd belang, voor zover toegestaan en zorgvuldig afgewogen.
- Jouw toestemming, wanneer toestemming de toepasselijke wettelijke grondslag is.

Voor het verwerken van gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens wordt gebruikgemaakt van de daarvoor geldende wettelijke grondslagen en uitzonderingen, waaronder, waar van toepassing, de verwerking die noodzakelijk is voor het verlenen van gezondheidszorg of behandeling en de daarbij behorende professionele verplichtingen.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de AVG en de toepasselijke wet- en regelgeving voor de zorg, waaronder de WGBO en de Wkkgz, voor zover deze op de dienstverlening van toepassing zijn.

5. Het cliëntdossier en het medisch beroepsgeheim

Wanneer je begeleiding of therapie ontvangt, wordt een cliëntdossier aangelegd.

In dit dossier worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige uitvoering van de begeleiding. Denk aan intakegegevens, hulpvraag, relevante achtergrondinformatie, doelen, sessieverslagen, evaluaties en afspraken.

Als psychosociaal therapeut werk ik zorgvuldig en vertrouwelijk en houd ik mij aan de toepasselijke professionele geheimhoudingsverplichtingen en het beroepsgeheim.

Informatie uit jouw dossier wordt niet zonder geldige wettelijke grondslag of jouw toestemming met anderen gedeeld, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting of een situatie waarin een toepasselijke uitzondering op de geheimhoudingsplicht geldt.

6. Bewaartermijnen

Kintsugi Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen en de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Cliëntdossier

Voor cliëntdossiers geldt, wanneer de WGBO van toepassing is, de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, of zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk is voor goede hulpverlening of wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Financiële administratie en facturen

Administratieve gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie worden bewaard gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn. Voor gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, geldt doorgaans een termijn van 7 jaar.

Contactgegevens bij een vrijblijvende aanvraag

Wanneer er geen begeleidingsovereenkomst tot stand komt, worden contactgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de afhandeling van het contact, tenzij een andere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

7. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Kintsugi Coaching verstrekt persoonsgegevens niet zomaar aan derden.

Persoonsgegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer jij hiervoor toestemming hebt gegeven, indien toestemming vereist is.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- Een waarnemer of collega-therapeut, wanneer dit noodzakelijk is voor continuïteit van zorg en dit rechtmatig en zorgvuldig gebeurt.
- Administratieve dienstverleners.
- ICT- en softwareleveranciers die systemen faciliteren waarin persoonsgegevens worden verwerkt.

- Andere betrokken zorgverleners, indien dit noodzakelijk en rechtmatig is.
- Overheidsinstanties, wanneer een wettelijke verplichting bestaat.

Met partijen die persoonsgegevens namens Kintsugi Coaching verwerken, worden waar wettelijk vereist passende verwerkersafspraken of verwerkersovereenkomsten gemaakt.

8. Facturatie en financiële administratie

Voor de facturatie en financiële administratie worden de gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het opstellen, versturen en administreren van facturen.

Dit kan bestaan uit:

- Naam
- Adresgegevens
- Factuurgegevens
- Factuurnummer
- Datum van de dienstverlening
- Omschrijving van de geleverde dienst
- Bedrag en betalingsgegevens

Op facturen worden uitsluitend gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de administratieve verwerking en facturatie. Vertrouwelijke inhoud van gesprekken of onnodige gezondheidsgegevens worden niet op facturen vermeld.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Kintsugi Coaching neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongewenste openbaarmaking.

Hierbij wordt onder andere aandacht besteed aan:

- Beveiligde toegang tot computers en digitale systemen.
- Gebruik van wachtwoorden.
- Regelmatige updates van software en beveiligingsprogramma's.
- Beperking van toegang tot cliëntgegevens.
- Zorgvuldige opslag en back-up van gegevens.
- Vertrouwelijke omgang met cliëntinformatie.
- Het gebruik van beveiligde digitale omgevingen voor cliëntgegevens, voor zover passend.

Wanneer sprake is van een datalek, wordt dit beoordeeld en afgehandeld volgens de geldende privacywetgeving en de interne datalekprocedure.

10. Gebruik van gegevens op de website en cookies

Wanneer je de website van Kintsugi Coaching bezoekt, kunnen bepaalde gegevens worden verwerkt, zoals technische gegevens over je apparaat, browser, IP-adres en websitegebruik.

Cookies en vergelijkbare technieken kunnen worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, inzicht te krijgen in het gebruik van de website en, indien van toepassing, de website te verbeteren.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, wordt vooraf toestemming gevraagd. Je kunt je cookievoorkeuren aanpassen of toestemming intrekken via de daarvoor beschikbare instellingen.

Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in het cookiebeleid op de website.

11. Gegevensverwerkers en verwerking binnen of buiten de Europese Economische Ruimte

Kintsugi Coaching maakt gebruik van externe dienstverleners voor onder andere websitebeheer, communicatie, administratie en digitale opslag.

Deze dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken in opdracht van Kintsugi Coaching. Waar wettelijk vereist, worden afspraken over de verwerking, beveiliging, geheimhouding en het gebruik van persoonsgegevens vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt of toegankelijk zijn vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte, wordt beoordeeld of aan de wettelijke voorwaarden voor internationale doorgifte van persoonsgegevens wordt voldaan en welke aanvullende beschermingsmaatregelen noodzakelijk zijn.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt, voor zover de wet dit toestaat, het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien.
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Persoonsgegevens te laten aanvullen.
- In bepaalde gevallen gegevens te laten verwijderen.
- In bepaalde gevallen de verwerking te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- In bepaalde gevallen jouw gegevens over te laten dragen.
- Toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Je kunt een verzoek indienen via de contactgegevens van Kintsugi Coaching.

Bij verzoeken rondom het cliëntdossier wordt rekening gehouden met de toepasselijke zorgwetgeving, het beroepsgeheim en eventuele wettelijke uitzonderingen.

13. Klachten over privacy

Wanneer je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact opnemen met Kintsugi Coaching.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet op de juiste manier worden verwerkt.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Kintsugi Coaching behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen wanneer wetgeving, dienstverlening of de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt verandert.

De meest actuele privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website.

Datum laatste wijziging: 18 november 2026